

# FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

## COBERTURA

### O que meu plano dental cobre?

**UNIMED DENTAL** (De acordo com o Rol ANS vigente)

- ✓ Consultas
- ✓ Blocos, pinos e restaurações
- ✓ Radiografias
- ✓ Raio X Panorâmico
- ✓ Extrações (inclusive de siso)
- ✓ Cirurgia oral de pequeno porte
- ✓ Urgência 24 horas
- ✓ Tratamento e retratamento de canal
- ✓ Tratamento de gengiva
- ✓ Prótese dentária, desde que os procedimentos de prótese dentária constem no Rol ANS vigente.
- ✓ Coroa total da cor do dente para dentes anteriores (da frente). Em dentes posteriores, a cobertura está de acordo com o Rol ANS vigente.

**UNIMED DENTAL 2** (De acordo com o Rol ANS vigente)

Além dos procedimentos acima, o Unimed Dental 2 também cobre:

- ✓ Raio X Cefalométrico com traçado
- ✓ Modelos ortodônticos
- ✓ Fotografias
- ✓ Mantenedores de espaço (fixo e removível)

Fique atento ao que o plano não cobre, dentre outros:

- ✗ Dentadura
- ✗ Prótese removível (roach)
- ✗ Coroa de porcelana
- ✗ Bloco da cor do dente
- ✗ Clareamento dentário
- ✗ Implantes
- ✗ Ortodontia\*

\*O plano Unimed Dental 2 cobre a realização da documentação ortodôntica necessária para planejamento e tratamento. A colocação do aparelho fixo metálico, através da rede prestadora, é uma vantagem extracontratual e as manutenções ortodônticas possuem valores diferenciados, com pagamento pelo beneficiário diretamente ao especialista.

## Terei que cumprir carência?

Consulte as carências dos planos:

Unimed Dental  
Unimed Dental 2

## Tenho direito a reembolso caso o meu dentista não seja credenciado?

Não. O reembolso é assegurado em casos de Urgência e Emergência, em caráter de exceção, exclusivamente quando não for possível a utilização da rede assistencial odontológica própria, credenciada ou contratada.

## CONTRATAÇÃO

### Quem pode realizar a contratação do plano?

O contratante (titular) deverá ser maior de idade, ou seja a partir dos 18 anos.

### Posso incluir dependentes no plano?

Sim. No ato da contratação, você deverá indicar quantos são e quem serão seus dependentes legais, cujo vínculo seja: cônjuge/companheiro e filhos/enteados solteiros e menores de 25 (vinte e cinco) anos. Também são aceitos, somente no ato da contratação, outros beneficiários considerados como agregados.

Para inclusões de beneficiários após a contratação, o titular deverá comparecer em uma das lojas de atendimento da Unimed-Rio, com endereço disponibilizado em nosso site, portando:

— **Cônjuge/companheiro:**

*Certidão de casamento ou declaração de união estável registrada em cartório*

— **Filho:**

*Certidão de nascimento*

— **Enteado:**

*Certidão de nascimento e certidão de casamento e/ou declaração de união estável do titular*

## **Caso o beneficiário titular cancele o plano, seus dependentes poderão continuar?**

Sim. A extinção do vínculo do titular do plano familiar, independente do motivo, não extingue o contrato, sendo assegurado aos dependentes já inscritos o direito à manutenção das mesmas condições contratuais, com a assunção das obrigações decorrentes.

## **Qual o início da vigência do plano?**

O início de vigência do contrato se dará a partir do dia do efetivo pagamento da primeira mensalidade do plano.

## **Preciso encaminhar alguma documentação física?**

Para a contratação online não há necessidade de encaminhar documentação física. Para a correta contratação, é necessário realizar os passos indicados no processo de contratação, ler e concordar com os Termos e Condições do plano.

*Obs.: a qualquer tempo, a Unimed-Rio poderá solicitar documentações relativas ao processo de aquisição do plano.*

## **Qual documentação eu recebo após a contratação do plano?**

Após efetivada a contratação do plano, o cliente receberá o e-mail de Boas-Vindas, que contém instruções e documentos em anexo como as Condições Gerais, resumo da contratação, Guia de Leitura Contratual entre outros.

## **Quais são os meios de pagamentos disponíveis?**

O meio de pagamento disponível para esta contratação é o cartão de crédito.

## **O contrato do plano tem duração de quanto tempo?**

O contrato tem um período mínimo de 12 meses, iniciando-se a partir da data da contratação do plano. Se não houver manifestação do cliente, com antecedência mínima de 30 dias, o contrato é renovado de forma automática.

## **Não moro na cidade do Rio de Janeiro ou de Duque de Caxias.**

### **Posso contratar o Unimed Dental mesmo assim?**

Não. O plano Unimed Dental comercializado pela Unimed-Rio é exclusivo para moradores da cidade do Rio de Janeiro ou Duque de Caxias, que é a área de comercialização da operadora. Residentes em outros municípios devem consultar a Unimed local.



**Dental**

## ATENDIMENTO

### Quando poderei utilizar o plano?

O início da vigência do plano será a data de confirmação do pagamento da primeira mensalidade. Você receberá um e-mail de confirmação e também o Kit de Boas Vindas. A partir desta data, você poderá baixar o aplicativo Unimed-Rio (disponível para Apple e Android) ou entrar no site e pesquisar a rede credenciada de dentistas e clínicas odontológicas para iniciar a utilização do plano de acordo com a cobertura contratada e carências contratuais previstas.

### Realizei a contratação do plano, porém não estou conseguindo atendimento. Como devo proceder?

Se sua proposta foi finalizada com sucesso e paga na data de vencimento devida, você deve entrar em contato com a nossa Central de Atendimento através do telefone 4020-3861.

### Precisa solicitar autorização para atendimento?

Após o cumprimento dos prazos de carências contratuais previstos, o próprio dentista ou clínica é responsável pelas solicitações de autorização, realizadas de forma online.

### Como me identifico quando for ao dentista?

No ato do atendimento, você deve apresentar sua carteirinha Unimed-Rio Dental, seja o modelo físico ou virtual gerado através da área exclusiva do beneficiário, junto com documento de identificação com foto. Essa é sua identificação como cliente Unimed Dental.

### Como faço para consultar os dentistas disponíveis da rede credenciada?

É possível acessar a rede credenciada com **23 mil opções de atendimento** em [www.unimedrio.com.br/guia-dental](http://www.unimedrio.com.br/guia-dental) ou no aplicativo Unimed-Rio (disponível para Apple e Android) para atendimento em âmbito nacional.